

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области

« 09 » декабря 2020 г. № _____

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципальным казенным учреждением культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области (далее учреждения культуры), общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области на 2021 год. (Приложение № 1)

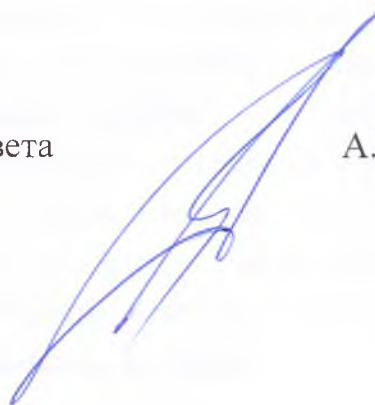
- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий

музей» Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год. (Приложение № 2)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте www.bus.gov.ru, на сайте Комитета культуры Шербакульского муниципального района Омской.

Председатель общественного Совета

А.И. Тебенко

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name 'A.I. Tebenko'.

Приложение 1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-	В течение года	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»		

	<p>технической базы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотреть возможность организации кинопоказов в сельских клубах; - рассмотреть возможность наличия гардеробной зоны в сельских филиалах; - установить комфортный температурный режим в сельских учреждениях 				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

		В течение года		В течение года	
<p>Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов; и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»</p>			
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в учреждений условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»</p>			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объеме удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры	Продолжить обучение учреждения доброжелательному вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	01.11.2021 г.	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-	В течение года	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»		

		технической базы; - обеспечить получателей услуг доступом к сети Интернет; - организовать питьевой режим			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»		
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не в полном объеме удовлетворительные	Продолжить обучения	В течение года	Руденко О.Н. директор МКУК		
---------------------------------------	---------------------	----------------	-------------------------------	--	--

<p>отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры</p>	<p>учреждения культуры и доброжелательному общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников</p>		<p>«ШИКМ»</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг</p>	<p>Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>	<p>01.11.2021 г.</p>	<p>Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»</p>	