

ПРОТОКОЛ № 4

общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2019 – 2020 годы по результатам проведения контрольных мероприятий выездных проверок по выполнению планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в 2019 году

р.п. Шербакуль

19.04.2019 г.

Присутствовали:

Тебенко Александр Иванович -	председатель общественного Совет
Белецкая Любовь Георгиевна -	Член общественного Совета;
Баранец Валентина Павловна -	Член общественного Совета;
Миллер Олег Николаевич -	Член общественного Совета;
Конченко Лидия Петровна -	Член общественного Совета

Общественным Советом по НОК 19.04.2019 года была проведена выездная проверка по выполнению планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в 2019 году.

Проверка проводилась в следующих учреждениях:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Шербакульского муниципального района Омской области «Межпоселенческий культурно - досуговый центр».

Проверка проводилась в соответствии с Планом мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2019 год.

В ходе выездной проверки установлено:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Шербакульского муниципального района Омской области «Межпоселенческий культурно - досуговый центр»

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения | В учреждении нет официального сайта. На сайте sherb.omskportal.ru , культура-шербакуль.рф , в социальных сетях ok.ru , vk.com размещается информация о деятельности учреждения. Информация соответствует. |
| 2 | Комфортность условия пребывания в организации культуры | Наличие комфортных условий получения муниципальных услуг, повышение качества пребывания в организации культуры обеспечивается наличием комфортной зоны ожидания: в холле стоят новые кресла, приобретен телевизор – можно познакомиться с анонсом мероприятий, посмотреть видео – зарисовки концертных номеров. В зрительном зале расположены удобные мягкие кресла. В МБУК «КДЦ» доступно санитарно-гигиеническое помещение (чистота помещений, наличие мыла, |

- воды, туалетной бумаги и пр.). В помещениях учреждения сделан косметический ремонт. По итогам опроса комфортность условия пребывания в организации культуры составляет - 98 %.
- 3 Повышение качества обратной связи с потребителем услуг На сайте культура-щербакуль.рф, в социальных сетях ok.ru, vk.com имеется техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг, проводится анкетирование посетителей, ведется книга Отзывов.
- 4 Соблюдение режима работы организацией культуры Проведен анализ графика работы учреждения с учетом специфики предоставления услуг, сезонности и других факторов, оказывающих влияние на востребованность услуг в сфере культуры. 96 % опрошенных посетителей довольны графиком работы учреждений.
- 5 Доступность услуг для инвалидов Для обеспечения комфортности и доступности получения муниципальных услуг в учреждении МБУК «МКДЦ» лицами с ограниченными возможностями здоровья имеется пандус, соответствующий требованиям законодательства, для обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями в помещение. Установлена кнопка вызова сотрудника. На входных дверях учреждения и ступенях размещена цветовая маркировка. В зрительных залах учреждения предусмотрены места для людей на креслах-колясках.
- 6 Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения В целях актуализации квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания услуг в сфере культуры, составлен План переподготовки и повышения квалификации на 2019 г.
- 7 Улучшение материально – технических условий учреждения По итогам опроса удовлетворенность материально – техническим обеспечением составляет -93 %.

Рекомендации:

руководству МБУК «Межпоселенческий культурно - досуговый центр» организовать работу в соответствии с требованиями руководящих документов с целью обеспечения маломобильных групп населения доступной услугой; организовать работу по укреплению материально – технической базы учреждений культуры.

В ходе выездной проверки общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2019 – 2020 годы учреждениям культуры были даны рекомендации по улучшению качества работы.

Председатель общественного Совета



А.И. Тебенко