

## ПРОТОКОЛ № 2

общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2019 – 2020 годы по результатам проведения контрольных мероприятий выездных проверок по выполнению планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в 2020 году

р.п. Шербакуль

20.07.2020 г.

Присутствовали:

Тебенко Александр Иванович -	председатель общественного Совет
Белецкая Любовь Георгиевна -	Член общественного Совета;
Баранец Валентина Павловна -	Член общественного Совета;
Миллер Олег Николаевич -	Член общественного Совета;
Конченко Лидия Петровна -	Член общественного Совета

Общественным Советом по НОК 20.07.2020 года была проведена выездная проверка по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры в 2020 году.

Проверка проводилась в следующих учреждениях:

1. Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области.

Проверка проводилась в соответствии с Планом мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2020 год.

В ходе выездной проверки установлено:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области.

1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	В учреждении имеется официальный сайт: <a href="http://шербакульская-цбс.рф/">http://шербакульская-цбс.рф/</a> . На сайте размещена информация о деятельности учреждения. В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг, на сайте обеспечено наличие и
---	--	--

функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё;
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

На сайте [sherb.omskportal.ru](http://sherb.omskportal.ru), [культура-шербакуль.рф](http://культура-шербакуль.рф), в социальных сетях [ok.ru](http://ok.ru), [vk.com](http://vk.com) размещается информация о деятельности учреждения. Информация соответствует.

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 2 | Комфортность условия пребывания в организации культуры | <p>Помещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области отремонтированы, обеспечены, центральным отоплением, освещением, телефоном, оборудованы противопожарной сигнализацией, кнопкой экстренного вызова. Достаточно мест для ожидания посетителями услуги. Мебель современная.</p> <p>Доступно санитарно-гигиеническое помещение (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.). По итогам опроса комфортность условия пребывания в организации культуры составляет - 93 %.</p> |
| 3 | Повышение качества обратной связи с потребителем услуг | <p>На сайте <a href="http://шербакульская-цбс.рф/">http://шербакульская-цбс.рф/</a>, в социальных сетях <a href="http://ok.ru">ok.ru</a>, <a href="http://vk.com">vk.com</a> имеется техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг, проводится анкетирование посетителей, ведется книга Отзывов.</p>  |
| 4 | Соблюдение режима работы организацией культуры         | <p>Проведен анализ графика работы учреждения с учетом специфики предоставления услуг, сезонности и других факторов, оказывающих влияние на востребованность услуг в сфере культуры. 96 % опрошенных посетителей довольны графиком работы учреждений.</p>  |
| 5 | Доступность услуг для инвалидов                        | <p>Для обеспечения комфортности и доступности получения муниципальных услуг в учреждении лицами с ограниченными возможностями здоровья имеется пандус, соответствующий требованиям законодательства, для обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями в помещение. Установлена кнопка вызова сотрудника. На входных дверях учреждения и ступенях размещена цветовая маркировка.</p>  |
| 6 | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения   | <p>В целях актуализации квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания услуг в сфере культуры, составлен План переподготовки и повышения квалификации на 2020 г.</p>   |
| 7 | Улучшение материально – технических условий учреждения | <p>По итогам опроса удовлетворенность материально – техническим обеспечением составляет -95 %.</p>  |

#### Рекомендации:

руководству МБУК «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области организовать работу в соответствии с требованиями руководящих документов с целью обеспечения маломобильных групп населения доступной услугой; организовать работу по укреплению материально – технической базы учреждений культуры.

Председатель общественного Совета

А.И. Тебенко

