

**Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р. И. Рождественского»**  
(наименование организации)

В 2021 году в МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р. И. Рождественского» в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг были проведены следующие мероприятия:

**I. Открытость и доступность информации об организациях культуры**

На сайте и на информационных стендах размещена полная информация о деятельности учреждения. Вся информация размещается по мере поступления. В техническом плане сайт удобен для использования всеми категориями населения. По содержанию сайт наполняется актуальной информацией по мере ее поступления.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

- На сайте учреждения имеется «Электронный каталог», который доступен всем категориям пользователей, в том числе в отделе информационно-библиографического обслуживания и залах обслуживания.
- Санитарное состояние помещений организаций в хорошем состоянии (чистота помещений, наличие мыла, воды, и пр.);
- Пользователи имеют возможность записаться на получение услуги по телефону с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

**III Доступность услуг для инвалидов**

В учреждении для инвалидов размещена мнемосхема, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

На сайте библиотеки в разделе «Книжные новинки» по мере поступления и обработки новой литературы размещается информация о новинках (название издания, аннотация)

*Директор*



*С. В. Косов*

*С. В. Косов*