

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО – МЕТОДИЧЕСКОЙ И КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» ШЕРБАКУЛЬСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. Гуртьева, 3, р.п. Шербакуль, Омская область, 646700 тел/факс 8(38177) 2-13-63

План мероприятий по улучшению независимой оценке качества на 2019г.

№ П. п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализац ии	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующи е результат
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ посещения мероприятий	Постоянн о	Директор МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, наличие и доступность способов обратной связи с получателями услуг
2	Комфортность условия пребывания в организации культуры	Анализ посещения мероприятий	Постоянн о	Директор МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	Комфортность пребывания посетителей в Учреждении	Оснащённость учреждения необходимым оборудованием для создания

						комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Анализ посещения мероприятий	Постоянно ○	Директор МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	Наличие дополнительных услуг Учреждения (поведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным услугам Учреждения
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемым и организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ посещения мероприятий	Постоянно ○	Директор МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	Наличие возможности пользования электронными сервисами, предоставляемым и Учреждением (компьютеры)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением
5	Удобства	Анализ	Постоянно	Директор	Наличие	Обеспечение

	графика работы организации культуры	получение мнения получателей услуг	о	МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	удобного графика работы Учреждения	получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы
6	Доступность услуг для инвалидов	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Постоянно о	Директор МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	Наличие комфортных условия получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья, создание без барьерной сферы	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного, внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
7	Доброжелательность и	Повышения показателя	Постоянно о	Директор МБУК	Наличие доброжелательно	Обеспечение получателей

	вежливость персонала организации культуры	посещаемости		«МСКО» Власова Ю.А.	го, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала учреждения
8	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Повышения уровня качества предоставляемых услуг	Постоянно	Директор МБУК «МСКО» Власова Ю.А.	Повышения качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов

Директор МБУК «МСКО» *Власова Ю.А.*