

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ШЕРБАКУЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»**

пл. Гуртьева, 1, р.п. Шербакуль, Омская область, 646700 тел/факс 8(38177) 2-11-07

**План
мероприятий по улучшению работы учреждений культуры МБУК «МКДЦ» Шербакульского района
на 2019 год**

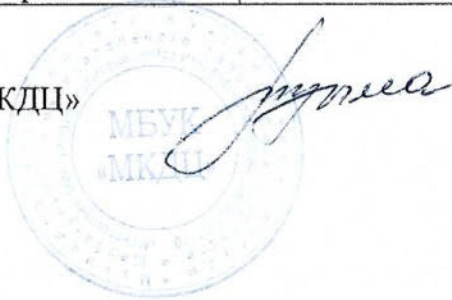
№ П.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ посещения мероприятий	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, наличие и доступность способов обратной связи с получателями услуг
2	Комфортность условия пребывания в организации культуры	Анализ посещения мероприятий	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Комфортность пребывания посетителей в Учреждении	Оснащенность учреждения необходимым оборудованием для создания комфортных условий пребывания посетителей и предоставление

						услуг в Учреждении
3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Анализ посещения мероприятий	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Наличие дополнительных услуг Учреждения (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным услугам Учреждения
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ посещения мероприятий	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Наличие возможности пользования электронными сервисами, предоставляем и Учреждением (компьютеры)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением
5	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Наличие удобного графика работы Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения
6	Доступность услуг для инвалидов	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями	Наличие пандусов при входе в учреждение, использование цветового обозначения.

					здоровья, создание безбарьерной среды	
7	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Повышение показателя посещаемости.	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
8	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
9	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Повышение качества обслуживания населения	Оснащенность учреждений офисной мебелью, звукоусиливающей аппаратурой

10	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	Постоянно	Директор МБУК «МКДЦ» Кызыма Т.И.	Информированность и заинтересованность получателей услуг	Повышение независимой оценки качества по данному критерию, работа сайта и страницы в соц.сетях.
----	--	---	-----------	-------------------------------------	---	---

Директор МБУК «МКДЦ»



Т.И.Кызыма