

17 Протокол заседания

рабочей группы по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области

р.п. Шербакуль

02 декабря 2020 г.

Повестка заседания:

О рассмотрении результатов независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области (далее учреждениями культуры) и предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области.

Присутствовали:

Малашихина Елена Николаевна	Председатель Комитета культуры Администрации Шербакульского района
Горожанцева Ольга Алексеевна	Ведущий специалист Комитета культуры Администрации Шербакульского района
Толкачева Татьяна Алексеевна	Директор МБУК "«Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области
Руденко Ольга Николаевна	Директор муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области
Камбулатова Наталья Владимировна	Директор МКУ "Центр финансово-экономического, хозяйственного и методического обеспечения учреждений в сфере культуры"
Лугинин Иван Сергеевич	Юристконсульт МКУ "Центр финансово-экономического, хозяйственного и методического обеспечения учреждений в сфере культуры"

СЛУШАЛИ:

Рабочая группа рассмотрела результаты независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного

учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области и предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области.

ПРИНЯЛИ РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить отчеты о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности" в 2020 году (приложение № 1) и предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждением (приложение № 2).

2. Считать оценку качества оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области удовлетворительной.

2. Комитету культуры Администрации Шербакульского района Омской области:

- Обеспечить выполнение рекомендаций Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации Шербакульского муниципального района Омской области по итогам проведения независимой оценки.

- Обеспечить ежеквартальный контроль за исполнением разработанных планов по НОК.

3. Директору МКУ "Центр финансово-экономического, хозяйственного и методического обеспечения учреждений в сфере культуры" Шербакульского муниципального района Омской области:

- Разместить результаты НОК и планы мероприятий по НОК на сайте Комитета культуры Администрации Шербакульского муниципального района, на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте www.bus.gov.ru;

4. Директору муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области:

- Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области, проведенной в 2020 году (далее - планы мероприятий по НОК), с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК;

- Разместить результаты НОК и планы мероприятий по НОК на сайте учреждения;

- обеспечить работу по повышению качества и доступности муниципальных услуг с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК;

- осуществить реализацию разработанных планов мероприятий по НОК и предоставить ежеквартальную информацию об их исполнении Комитет культуры Администрации Шербакульского муниципального района в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным;

- провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru.

5. Директору муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области:

- Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области, проведенной в 2020 году (далее - планы мероприятий по НОК), с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК;

- Разместить результаты НОК и планы мероприятий по НОК на сайте учреждения;

- обеспечить работу по повышению качества и доступности муниципальных услуг с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК;

- осуществить реализацию разработанных планов мероприятий по НОК и предоставить ежеквартальную информацию об их исполнении Комитет культуры Администрации Шербакульского муниципального района в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным;

- провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Председатель Комитета культуры



Е.Н. Малашихина

Итоговая оценка качества условий оказания услуг

Критерии	К- значение критерия в баллах
	МБУК «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области»
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	99,71
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурных услуг»	98,16
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	72,10
Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации"	96,73
Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,61
Итог	92,66

Критерии	К- значение критерия в баллах
	МКУК «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского района Омской области»
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	98,39
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурных услуг»	97,56

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	67,62
Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации"	95,56
Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,5
Итого	90,87

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг

учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области

- по результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию независимой оценки качества условий предоставляемых услуг;
- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в организациях, используя выводы экспертов по каждому критерию независимой оценки качества условий оказания услуг и пожелания потребителей.