

ПРОТОКОЛ № 7

общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2020 – 2021 годы по результатам проведения контрольных мероприятий выездных проверок по выполнению планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в 2021 году

р.п. Шербакуль

08.12.2021 г.

Присутствовали:

Тебенко Александр Иванович -	председатель общественного Совет
Белецкая Любовь Георгиевна -	Член общественного Совета;
Фрицлер Тамара Михайловна -	Член общественного Совета;
Миллер Олег Николаевич -	Член общественного Совета;
Вставская Татьяна Генадьевна -	Член общественного Совета

Общественным Советом по НОК 08.12.2021 года была проведена выездная проверка по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры. Проверка проводилась в следующих учреждениях:

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области

Проверка проводилась в соответствии с Планом мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год.

В ходе выездной проверки установлено:

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области

1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	В учреждении имеется страница на официальном сайте: культура-шербакуль.рф . На сайте размещена информация о деятельности учреждения. В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг на сайте обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - раздел «Часто задаваемые вопросы» На сайте sherb.omskportal.ru , культура-шербакуль.рф , в социальных сетях ok.ru , vk.com размещается информация о деятельности учреждения. Информация соответствует.
---	--	--

- | | | |
|---|--|---|
| 2 | Комфортность условия пребывания в организации культуры | Помещения МКУК «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области отремонтированы, обеспечены, центральным отоплением, освещением, телефоном, оборудованы противопожарной сигнализацией. Достаточно мест для ожидания посетителями услуги. Мебель современная.

Доступно санитарно- гигиеническое помещение (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.). По итогам опроса комфортность условия пребывания в организации культуры составляет - 98 %. |
| 3 | Повышение качества обратной связи с потребителем услуг | На сайте культура-шербакуль.рф , в социальных сетях ok.ru , vk.com имеется техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг, проводится анкетирование посетителей, ведется книга Отзывов. |
| 4 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Проведен анализ графика работы учреждения с учетом специфики предоставления услуг, сезонности и других факторов, оказывающих влияние на востребованность услуг в сфере культуры. 98 % опрошенных посетителей довольны графиком работы учреждений. |
| 5 | Доступность услуг для инвалидов | Для обеспечения комфортности и доступности получения муниципальных услуг в учреждении лицами с ограниченными возможностями здоровья имеется возможность предоставления услуги для людей без нарушения опорно - двигательного аппарата, т. к. помещения музея находятся на втором этаже. |
| 6 | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения | В целях актуализации квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания услуг в сфере культуры, составлен План переподготовки и повышения квалификации на 2021 г. |
| 7 | Улучшение материально – технических условий учреждения | По итогам опроса удовлетворенность материально – техническим обеспечением составляет -98 %. |

Рекомендации:

руководству МКУК «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области организовать работу в соответствии с требованиями руководящих документов с целью обеспечения маломобильных групп населения доступной услугой, организовать работу по укреплению материально – технической базы учреждения культуры.

Председатель общественного Совета



А.И. Тебенко