

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ГЛАВА ШЕРБАКУЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 28 » 11 2023 г. № 81 - р

««Об утверждении Отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области за 2023 год»

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», рассмотрев представленный общественным Советом по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации Шербакульского муниципального района Омской области Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области за 2023 год:

1. Утвердить Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области за 2023 год (Приложение № 1)

2. Разместить Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области за 2023 год на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте Комитета культуры Шербакульского муниципального района Омской, МБУК «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области.

И.о. Главы Шербакульского  
муниципального района



С.В. Горн

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области  
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	Обновление информации об организации на информационных стендах, в сети Интернет	01.03.2023г.	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	- На сайте и на информационных стендах размещена полная информация о деятельности учреждения. - В техническом плане сайт удобен для использования всеми категориями населения. По содержанию сайт наполняется актуальной информацией по мере ее поступления.	28.02.2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать осуществлять меры	Обеспечение организации комфортных	В течение года	Кошман Светлана Викторовна,	В рамках реализации муниципальной	15.11.2023 г.

<p>по обеспечению комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее повышение их качеств.</p>	<p>условий для предоставления услуг:  - активизировать работу по укреплению материально-технической базы;  - обновление книжного фонда</p>		<p>директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	<p>программы Шербакульского муниципального района Омской области «Развитие культуры и туризма Шербакульского муниципального района Омской области» в 2023 году были направлены средства на укрепление материально-технической базы учреждения, ремонтные работы, приобретение литературы. В 2023 году был проведен косметический ремонт здания и помещений МБУК «ЦБС им. Р.И. Рождественского». Объем финансовых средств составил 66,05 тыс. рублей, из бюджета Шербакульского муниципального района. В рамках мероприятий программы в учреждение были</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>приобретены и установлены светодиодные лампы, на сумму 51,00 тыс. рублей.</p> <p>В Шербакульской Центральной детской библиотеке - филиале МБУК «ЦБС им. Р.И. Рождественского» был оборудован санитарный узел. Объем финансовых средств составил 128,14 тыс. рублей.</p> <p>В 2023 году на комплектование библиотечных фондов библиотек Шербакульского муниципального района выделено 792,26 тыс. рублей, из них на приобретение книжной продукции 557,24 тыс. рублей, 235,02 тыс. рублей на приобретение периодических печатных изданий.</p> <p>В этом же году был выпущен краеведческий альбом «О малой родине, о земляках, о судьбах», сумма</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>затрат составила 288,00 тыс. рублей.</p> <p>В целях улучшения материально-технической базы учреждению были переданы 2 новых системных блока.</p> <p>В МБУК «ЦБС им. Р.И. Рождественского» обеспечена доступность бесконтактной оплаты мероприятий на сайте учреждения.</p> <p>Пользователи имеют возможность записаться на получение услуги по телефону с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	
--	--	--	--	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок;	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	По данному направлению проводятся работы, составлены сметные расчеты.	15.11.2023 г.
---	---	----------------	--	---	---------------

инвалидов не в полном объеме	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- наличием кнопки вызова</li> </ul>				
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	<p>В рамках реализации муниципальной программы Шербакульского муниципального района Омской области «Развитие культуры и туризма Шербакульского муниципального района Омской области» в 2023 году для инвалидов по слуху и зрению, в библиотеку приобретены аудиокниги. В учреждении для инвалидов размещена мнемосхема, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. По остальным направлениям проводятся работы, составлены сметные расчеты.</p>	15.11.2023 г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостатки выявлены</p>	<p>не</p> <p>Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	<p>Составлен план повышения квалификации сотрудников. В течение 2023 года 2 специалиста учреждения прошли обучение на курсах повышения квалификации, посетили областные семинары и практикумы – 4 специалиста. В течение 2023 года Организована и ведется разъяснительная работа с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Проведены тренинги, семинары консультации с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. (</p>	<p>09.01.2023 г.</p> <p>15.11.2023 г.</p>
----------------------------	--	-----------------------	---	--	---



				<p>(Тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение», семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора», круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики работников культуры») В 2023 году учреждение МБУК «ЦБС им. Р.И. Рождественского» было награждено: - благодарностью БУ Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Шербакульского района» Коллективу Центральной детской библиотеки за развитие социального партнерства и весомый вклад в повышение качества социального</p>	
--	--	--	--	---	--

				обслуживания населения Шербакульского района; - благодарностью Шербакульской местной районной ООО «Всероссийское общество инвалидов» Центральной детской библиотеке, за ответственное социальное партнерство в реализации проекта Президентского гранта «Шербакульские сезоны здоровья».	
--	--	--	--	---	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатки выявлены	не	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	01.11.2023 г.	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	Для достижения рекомендаций в учреждении ежемесячно проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Ежеквартально специалисты проводят анкетирование получателей услуг в целях выявления	30.10.2023 г.
---------------------	----	---	---------------	--	--	---------------

				дефицитов условий оказания услуг. Специалистами учреждения разработан и реализуется План мероприятий по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг в учреждении.	
--	--	--	--	--	--