

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области

« 24 » 11 2023 г. № 4

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2024 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципальным казенным учреждением культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области (далее учреждения культуры), общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области на 2024 год. (Приложение № 1)
- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий

музей» Шербакульского муниципального района Омской области на 2024 год. (Приложение № 2)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте www.bus.gov.ru, на сайте Комитета культуры Шербакульского муниципального района Омской.

Председатель общественного Совета

А.И. Тебенко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	Обновление информации об организации на информационных стендах, в сети Интернет	В течение года	Толкачева Татьяна Алексеевна, директор МБУК «Шербакульская ЦКС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать	Обеспечение организации	В течение года	Толкачева Татьяна		

<p>осуществлять меры по обеспечению комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее повышение их качества.</p>	<p>комфортных условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-технической базы;</p>		<p>Алексеевна, директор МБУК «Шербакульская ЦКС»</p>		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - выделением стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Толкачева Татьяна Алексеевна , директор МБУК «Шербакульская ЦКС»</p>		
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - помощи оказываемой</p>	<p>В течение года</p>	<p>Толкачева Татьяна Алексеевна, директор МБУК «Шербакульская ЦКС»</p>		

другими получателями услуг	работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
----------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки выявлены	не	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Толкачева Татьяна Алексеевна, директор МБУК «Шербакульская ЦКС»		
---------------------	----	---	----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки выявлены	не	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению	01.11.2024 г.	Толкачева Татьяна Алексеевна, директор МБУК «Шербакульская ЦКС»		
---------------------	----	--	---------------	---	--	--

	удовлетворенности качеством условий оказания услуг				
--	---	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	Обновление информации об организации на информационных стендах, в сети Интернет	В течение года	Опанасенко О.М., и.о. директора МКУК «ШИКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать	Обеспечение организации	В течение года	Опанасенко О.М.		

<p>осуществлять меры по обеспечению комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее повышение их качества.</p>	<p>комфортных условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-технической базы; - обеспечить получателей услуг доступом к сети Интернет;</p>		<p>Опанасенко О.М., и.о. директора МКУК «ШИКМ»</p>		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличием кнопки вызова; - выделением стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Опанасенко О.М., и.о. директора МКУК «ШИКМ»</p>		
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p>	<p>В течение года</p>	<p>Опанасенко О.М., и.о. директора МКУК «ШИКМ»</p>		

услуги наравне с другими получателями услуг	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки выявлены	не	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Опанасенко О.М., и.о. директора МКУК «ШИКМ»		
---------------------	----	---	----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки выявлены	не	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать	01.11.2024 г.	Опанасенко О.М., и.о. директора МКУК «ШИКМ»		
---------------------	----	--	---------------	---	--	--

	план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг				
--	--	--	--	--	--