

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
культуры Шербакульского муниципального района Омской области

«24» 11 2025 г. № 3

«Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению работы по результатам
независимой оценки качества деятельности
учреждений культуры Шербакульского муниципального
района Омской области на 2026 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской, общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской на 2026 год. (Приложение № 1)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского»

Шербакульского муниципального района Омской на сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Председатель общественного Совета



Е.Н. Олейник

Приложение 1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципального бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	Обновление информации об организации на информационных стендах, в сети Интернет	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать меры по обеспечению	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК		

комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее повышение их качества.	- активизировать работу по укреплению материально-технической базы;		«Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	
---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В течение года				
Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - выделением стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - помощи оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	

		сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатки выявлены	не	Продолжить организацию работников культуры и с вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки выявлены	не	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	01.11.2026 г.	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		