

АДМИНИСТРАЦИЯ
ШЕРБАКУЛЬСКОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07 апреля 2026 года

№ 112- п

р. п. Шербакуль

Об утверждении перечня учреждений культуры для проведения независимой
оценки качества оказания услуг

В соответствии с Федеральным законом от 20 марта 2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», руководствуясь Уставом муниципального округа Шербакульский район Омской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить перечень учреждений культуры муниципального округа Шербакульский район Омской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026-2028 годы согласно приложению № 1 к настоящему Постановлению.

2. Провести в 2026 году независимую оценку качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры муниципального округа Шербакульский район Омской области согласно приложению № 2 к настоящему Постановлению.

3. Определить техническое задание оператору в следующем виде:
- разработка методики и инструментария проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры муниципального округа Шербакульский район Омской области;

- разработка инструктивных и методических материалов независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры муниципального округа Шербакульский район Омской области формирование баз данных;
- разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;
- обработка и анализ информации, получаемой в ходе независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры муниципального округа Шербакульский район Омской области;
- проведение апробации разработанного инструментария для оценки качества предоставления образовательных услуг;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

4. Использовать обязательные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального округа Шербакульский район Омской области согласно приложению № 3 к настоящему Постановлению.

5. Результаты независимой оценки качества образования предоставить в форме рейтинга.

6. Информацию о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности оцениваемых учреждений культуры заслушать по итогам проведения данной работы на общественном Совете при Администрации Шербакульского района Омской области с последующим ее размещением на сайте www.bus.gov.ru

Глава
Шербакульского района



А. А. Молоканов

Приложение № 1
к Постановлению Администрации
Шербакульского района Омской области
от 07 апреля 2026 г. № 112-п

Перечень

муниципальных учреждений культуры муниципального округа
Шербакульский район Омской области для проведения независимой оценки
качества оказания муниципальных услуг на 2026-2028 гг.

№ п/п	Полное официальное наименование учреждения	Юридический адрес, телефон учреждения	Ф.И.О. директора учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области	646700, Омская область, пл. Гуртьева, д. 1 8(38177)21107	Толкачева Татьяна Алексеевна
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского района Омской области	646700, Омская область, пл. Гуртьева, д. 1 8(38177)23484	Полевикова Наталья Юрьевна
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского района Омской области	646700, Омская область, пл. Гуртьева, д. 3 8(38177)21580	Кошман Светлана Викторовна

Приложение № 2
к Постановлению Администрации
Шербакульского района Омской области
от 07 апреля 2026 г. № 112-п

Перечень

муниципальных учреждений культуры муниципального округа
Шербакульский район Омской области для проведения независимой оценки
качества оказания муниципальных услуг в 2026 году

№ п/п	Полное официальное наименование учреждения	Юридический адрес, телефон учреждения	Ф.И.О. директора учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области	646700, Омская область, пл. Гуртьева, д. 1 8(38177)21107	Толкачева Татьяна Алексеевна
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского района Омской области.	646700, Омская область, пл. Гуртьева, д. 1 8(38177)23484	Полевикова Наталья Юрьевна

Приложение № 3
к Постановлению Администрации
Шербакульского района Омской области
от 07 апреля 2026 г. № 112-п

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры**

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учётом его значимости
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов

Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	100 баллов	40%	40 баллов

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов

Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов