

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
культуры Шербакульского района Омской области

« 06 » 04 2026 г. № 3

«Об определении перечня учреждений культуры
для проведения независимой оценки
качества оказания услуг, предоставляемых
учреждениями культуры
Шербакульского района и
технического задания оператору
для проведения независимой оценки
качества оказания услуг, предоставляемых
учреждениями культуры
Шербакульского района на 2026-2028 гг.»

В целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского района Омской области, общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

1. Утвердить перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского района Омской области на 2026 -2028 гг. (Приложение 1)
2. Провести независимую оценку качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского района Омской области согласно перечня, указанного в Приложении № 1 к настоящему решению.

3. Определить техническое задание оператору в следующем виде:

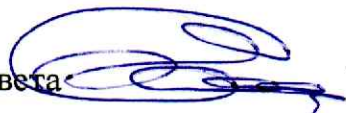
- разработка методики и инструментария проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского муниципального района;
- разработка инструктивных и методических материалов независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского муниципального района формирование баз данных;
- разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;
- обработка и анализ информации, получаемой в ходе независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского муниципального района;
- проведение апробации разработанного инструментария для оценки качества предоставления образовательных услуг;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

4. Использовать обязательные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (Приложение № 2)

5. Результаты независимой оценки качества образования представить в форме рейтинга.

6. Информацию о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности оцениваемых учреждений культуры заслушать по итогам проведения данной работы на общественном Совете при Администрации Шербакульского муниципального района с последующим ее размещением на сайте www.bus.gov.ru

Председатель общественного Совета



Е.Н. Олейник

Приложение 1

Перечень

муниципальных учреждений культуры Шербакульского района Омской области для проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг в 2026 году

№ п/п	Полное официальное наименование учреждения	Юридический адрес, телефон учреждения	Ф.И.О. директора учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Шербакульская централизованная клубная система" Шербакульского района Омской области	646700, Омская область, пл. Гуртьева, 1 8(38177)21107	Толкачева Татьяна Алексеевна
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского района Омской области.	646700, Омская область, пл. Гуртьева, 1 8(38177)23484	Полевинова Наталья Юрьевна

Перечень

муниципальных учреждений культуры Шербакульского района Омской области для проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг в 2028 году

№ п/п	Полное официальное наименование учреждения	Юридический адрес, телефон учреждения	Ф.И.О. директора учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского района Омской области	646700, Омская область, ул. Ленина, 114 8(38177)21580	Кошман Светлана Викторовна

	(ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	100 баллов	40%	40 баллов

	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов